

Behandelovereenkomst Logopediepraktijk de Taalgids

Bij het maken van de eerste afspraak ontvangt u een mail met de afspraakbevestiging en deze behandelovereenkomst. Wanneer u naar de eerste afspraak komt, geeft u hiermee aan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met de praktijkregels die staan beschreven in deze behandelovereenkomst. Deze zijn ook te vinden op onze website: www.detaalgids.nl.

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per subdoel worden ingeschat. U bent vrij in het kiezen van zorgverlener.

De voortgang van de behandeling zal regelmatig met u geëvalueerd worden. Zo kan er steeds gekeken worden of de doelen moeten worden bijgesteld en of de patiënt en de logopedist tevreden zijn met de voortgang. Voor deze vorm van behandeling is het nodig dat thuis regelmatig geoefend wordt (4 x per week gedurende 10 minuten).

Wij zijn erg benieuwd hoe u de zorg ervaart die wij bieden. Daarom ontvangt u na 15 behandelingen en/of aan het eind van het behandeltraject een patiënttevredenheidsonderzoek, die (geanonimiseerd) aan het Nivel wordt verstrekt.

Betalingsafspraken, tarieven en verzekering

Wekelijks vindt er volgens afspraak een behandeling plaats van 25 minuten, en dient bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen behandelingen bedraagt €45,00. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. U betaalt mogelijk een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar). Controleer altijd de voorwaarden van uw verzekeringspolis en vergelijk de vergoedingen van uw verzekeraar met de logopedische tarieven. U vindt een overzicht van de tarieven op de website.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. Tijdens het behandelen neemt de logopedist de telefoon niet op. U kunt dan een bericht achterlaten op de voicemail. Daarnaast is het ook mogelijk een email te sturen of contact op te nemen via het contactformulier op de website. Telefoonnummers en mailadressen kunt u vinden op de website.

Patiëntengegevens en verslaglegging

Patiëntengegevens worden bewaard volgens de wetgeving. Na het verstrijken van de bewaartermijn, worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder. De verwijzer ontvangt verslaglegging van de behandeling. Verslaglegging aan andere betrokken disciplines gebeurt alleen met toestemming en medeweten van de patiënt of zijn/haar ouders/verzorgers.